

# **ПОЛИТИКА**

## **в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных**

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Назначение документа**

Настоящая политика в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных является основополагающим внутренним документом ТОО "СДЭК ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ" (далее – Товарищество), регулирующим вопросы сбора, обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн).

Настоящая Политика разработана в соответствии с применимым на территории, где осуществляется обработка ПДн, а также законодательством Республики Казахстан о ПДн.

Настоящая Политика предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц путём опубликования на сайте [www.cdekr.com](http://www.cdekr.com) (далее – Сайт).

Политика устанавливает порядок сбора, обработки ПДн субъектов персональных данных, в том числе устанавливает действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), уничтожению ПДн, а также устанавливает процедуры, направленные на обеспечение безопасности ПДн.

Руководство Товарищества осознает важность и необходимость обеспечения безопасности ПДн и поощряет постоянное совершенствование системы защиты ПДн.

Утверждение и пересмотр Политики проводится каждые три года, а также:

- при изменении нормативной базы, затрагивающей принципы и (или) процессы обработки персональных данных в Товариществе;
- при создании новых или внесении изменений в существующие процессы обработки персональных данных клиентов.

#### **1.2. Область действия**

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Товарищества, в рамках которых осуществляется сбор, обработка ПДн субъектов ПДн, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

Настоящая Политика применяется, в частности, но не ограничиваясь:

при навигации на Сайте без совершения заказа на оказание услуг, а также при пользовании сервисами, предложенными на Сайте; при оформлении заказа на Сайте или в офисе; при заполнении формы заявки на Сайте; при ином использовании Сайта в соответствии с Пользовательским соглашением.

Действие настоящей Политики не распространяется на обработку ПДн сотрудников Товарищества и соискателей вакантных должностей, иных субъектов ПДн, прямо не обозначенных в настоящей Политике, поскольку эти отношения регулируются иными внутренними актами.

В Политике не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности ПДн, отнесенных в установленном законодательством порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

#### **1.3. Используемые термины и определения**

1) Персональные данные (ПДн) - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту ПДн, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

2) блокирование ПДн - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения ПДн;

- 3) накопление ПДн - действия по систематизации ПДн путем их внесения в базу, содержащую ПДн;
- 4) уничтожение ПДн - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить ПДн;
- 5) обезличивание ПДн - действия, в результате совершения которых определение принадлежности ПДн субъекту ПДн невозможно;
- 6) база, содержащая ПДн - совокупность упорядоченных ПДн;
- 7) собственник базы, содержащей ПДн - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей ПДн;
- 8) оператор базы, содержащей ПДн (далее - Оператор), - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту ПДн.  
Оператором в настоящей Политике является ТОО "СДЭК ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ" ;
- 9) защита ПДн - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных настоящим Законом;
- 10) сервис обеспечения безопасности ПДн - услуга, обеспечивающая информационное взаимодействие собственников и (или) операторов с субъектом, включая получение от субъекта согласия на сбор, обработку ПДн или их передачу третьим лицам, в том числе путем реализации данного взаимодействия собственниками и (или) операторами самостоятельно;
- 11) обработка ПДн - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн;
- 12) использование ПДн - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
- 13) хранение ПДн - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности ПДн;
- 14) распространение ПДн - действия, в результате совершения которых происходит передача ПДн, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 15) субъект ПДн - физическое лицо, к которому относятся ПДн;
- 16) третье лицо - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите ПДн;
- 17) сбор ПДн - действия, направленные на получение ПДн.
- 18) закон - законодательство, устанавливающее правила сбора, хранения и/или обработки ПДн, применимое на территории (-ях), где осуществляется сбор, хранение и/или обработка ПДн.

## **2. Основные нормативные положения**

### **2.1. Принципы сбора, обработки ПДн**

Товариществом обеспечивается соблюдение принципов сбора, обработки и защиты ПДн, установленных Законом.

Сбор, обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и задач. Избыточность обрабатываемых данных не допускается. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Товарищество хранит ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели и задачи обработки ПДн, и уничтожает ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено Законом и настоящей Политикой.

## **2.2. Цели обработки ПДн**

Персональную информацию субъекта ПДн Товарищество обрабатывает в следующих целях:

1) Предоставление субъекту ПДн возможности взаимодействовать с Сайтом, в том числе предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта, на Сайты или сервисы партнеров Товарищества в соответствии с Пользовательским соглашением;

2) Налаживание связи с субъектом ПДн, в том числе для предоставления ему информации об оказываемых услугах, путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуги и/или исполнения действующих соглашений, а также обработка запросов и заявок от субъекта ПДн;

3) Оказания услуг, заключение и исполнение соглашений и договоров с клиентами (потенциальными клиентами);

4) Улучшение качества оказываемых услуг и удобства их использования, разработка новых услуг и сервисов (направление субъекту ПДн по информационным системам связи, смс, электронной почте и иным средствам связи информации о специальных предложениях, новых услугах, событиях, любых информационных сообщений, включая рекламу и иных сведений от имени Товарищества или от имени партнеров Товарищества);

5) Выполнение требований законодательства;

6) Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиента услугами Товарищества, улучшение качества услуг.

## **2.3. Категории собираемых, обрабатываемых ПДн**

Товарищество осуществляет обработку следующих категорий ПДн:

1) ПДн физического лица — пользователя Сайта, которые он передает самостоятельно: имя, адрес электронной почты, адрес (страна, город, улица, номер дома, номер квартиры), номер телефона, а также которые автоматически передаются Сайтом и сервисами в процессе их использования: сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), данные файлов cookie, местоположение, IP-адрес, запрашиваемые Интернет-страницы, источник захода на Сайт и иная подобная информация.

2) ПДн физического лица – клиента (потенциального клиента), чьи ПДн стали известны Товариществу в связи с заключением и исполнением договора: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес (страна, город, улица, номер дома, номер квартиры), адрес электронной почты, номер телефона (домашний, мобильный), номер налогоплательщика;

3) ПДн физического лица, чьи ПДн получены Товариществом от Заказчика услуг в рамках договора оказания курьерских услуг: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес (страна, город, улица, номер дома, номер квартиры), адрес электронной почты, номер телефона (домашний, мобильный), номер налогоплательщика;

4) ПДн других субъектов, переданные Товариществу другими лицами на основании заключенных договоров и/или согласия на сбор, обработку ПДн. В Товариществе не осуществляется сбор, обработка ПДн клиентов, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Товарищество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектом, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

Однако Товарищество исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

### **3. Порядок и условия сбора, обработки ПДн**

#### **3.1. Способы получения ПДн субъекта**

Сбор, обработка ПДн субъекта ПДн осуществляются Товариществом с согласия субъекта или его законного представителя. Допускается сбор Товариществом ПДн Клиентов посредством:

- личного сообщения субъектом своих данных (предоставления документов) при оформлении доставки в офисе;
- внесения субъектом своих данных на любом разделе Сайта;
- заполнения субъектом ПДн маркетинговых листовок (купонов);
- от третьих лиц (клиентов, контрагентов);
- из общедоступных источников.

#### **3.2. Порядок дачи согласия субъекта на сбор, обработку ПДн**

Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом (или его законным представителем) в письменной форме, в форме электронного документа, посредством сервиса обеспечения безопасности ПДн либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих применимому законодательству. В случае внесения субъектом ПДн своих данных на Сайте, согласие на обработку ПДн считается предоставленным субъектом ПДн посредством совершения им следующих конклюдентных действий в совокупности: путем нажатия на кнопку при оформлении заказа, проставления специального знака – «галочки» или «веб-метки» в специальном поле на Сайте при оформлении заказа, заказе обратного звонка, при обращении в форме обратной связи, при заполнении анкеты для заключения договора.

Данные действия расцениваются однозначно, как принятие условий Пользовательского соглашения и предоставление согласия на обработку ПДн в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед проставлением специального знака для ознакомления тексте (текст «Согласия» - Приложение № 1 к настоящей Политике).

В случае заполнения субъектом ПДн маркетинговых листовок, накладных, иных документов, ставя подпись, Субъект ПДн выражает свое согласие на принятие условий Публичной оферты, изложенных в Договоре оказания курьерских услуг и Регламенте возмездного оказания услуг, размещенных на Сайте, что означает, в том числе, и согласие на обработку ПДн.

В случае получения ПДн от третьих лиц (клиентов, контрагентов) обязанность по получению согласий на обработку и передачу таких ПДн лежит на этих третьих лицах.

В случае получения ПДн из общедоступных источников информации получение согласия субъектов ПДн не требуется.

Согласие считается полученным с момента проставления специального знака (подписи) и действует до момента направления субъектом ПДн соответствующего заявления о прекращении обработки ПДн по месту нахождения Оператора. В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его ПДн, такая обработка не осуществляется.

#### **3.3. Доступ и конфиденциальность ПДн**

Товарищество в ходе своей деятельности поручает обработку ПДн третьим лицам с согласия субъектов ПДн, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению, принципов и правил обработки, а также обеспечения безопасности ПДн.

Перечень лиц, допущенных к сбору, обработке ПДн, определяется распоряжением Исполнительного органа и внутренними локальными нормативными актами Товарищества. Указанные лица должны быть ознакомлены до начала работы: с положениями применимого законодательства о ПДн, в том числе с требованиями к порядку защиты ПДн; с документами, определяющими действия Оператора в отношении сбора, обработки ПДн, в том числе с настоящей Политикой; с локальными актами по вопросам сбора, обработки ПДн.

Доступ к ПДн субъектов ПДн предоставляется сотрудникам Оператора в соответствии с их должностными обязанностями. Сотрудники Оператора, осуществляющие обработку ПДн субъектов ПДн, должны быть проинформированы о факте такой обработки, об особенностях и правилах такой обработки, установленных нормативно-правовыми актами и внутренними документами Оператора. Сотруднику Товарищества, имеющему право осуществлять обработку ПДн субъектов ПДн, предоставляются уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе в установленном порядке. Сведения о присвоенных Сотруднику идентификаторах (логин и пароль) относятся к конфиденциальным и не подлежат передаче Сотрудником третьим лицам. Сотрудник обеспечивает соблюдение требований о конфиденциальности и несет риск последствий, связанных с нарушением таких требований. Процедура аутентификации осуществляется техническим центром работодателя при осуществлении доступа сотрудника в информационную систему путем сопоставления введенных логина и пароля соответствующим присвоенным сотруднику логину и паролю, информация о которых содержится в информационной системе. В случае успешного прохождения процедуры аутентификации Сотрудник получает возможность осуществления операций с ПДн субъекта ПДн в информационной системе. Товарищество не размещает ПДн субъектов ПДн в общедоступных источниках.

### **3.4. Накопление и хранение ПДн**

Накопление ПДн производится путем сбора ПДн, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых собственником и (или) оператором, а также третьим лицом.

Хранение ПДн субъектов ПДн, цели обработки которых различны, осуществляется раздельно в рамках информационной системы или, при условии хранения на материальных носителях, в рамках структуры дел соответствующего подразделения Оператора.

Хранение ПДн субъектов ПДн осуществляется Товариществом в форме, позволяющей определить субъекта ПДн.

Сроки хранения ПДн - не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен законом, договором или определен условиями согласия на обработку ПДн (Приложение №1 к настоящей Политике), либо до момента заявления Пользователем о своем желании отозвать согласие на сбор, обработку ПДн. Блокирование ПДн на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта ПДн.

Субъект ПДн вправе в письменной форме требовать уничтожения своих ПДн в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн Оператор осуществляет блокирование таких ПДн.

Уничтожение ПДн осуществляется путем стирания информации использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

### **3.5. Защита ПДн**

При сборе, обработке ПДн Товарищество принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий. В Товариществе назначен ответственный за организацию обработки ПДн.

Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- назначением ответственного за организацию сбора, обработки ПДн;
- утверждение Товариществом настоящей Политики, локальных актов по вопросам сбора, обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;
- применением правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с применимым законодательством;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия сбора, обработки и хранения ПДн законодательству, требованиям к защите ПДн, настоящей Политики и локальным актам Товарищества;
- ознакомлением работников (сотрудников) оператора, непосредственно осуществляющих сбор, обработку и хранение ПДн, с положениями законодательства о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политики, локальными актами по вопросам сбора, обработки и хранения ПДн, и (или) обучение работников (сотрудников).

### **3.6. Обработка запросов субъектов ПДн**

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов ПДн, в Товариществе разработан и введён порядок работы с обращениями и запросами субъектов ПДн, а также порядок предоставления субъектам ПДн информации, установленный законодательством в области ПДн.

Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Товариществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Товариществом, подпись субъекта ПДн или его представителя, дату обращения.

Работники Товарищества не имеют право отвечать на вопросы, связанные с передачей или разглашением ПДн по телефону или факсу в связи с тем, что в таком случае нет возможности идентифицировать личность обращающегося человека.

Запросы субъектов должны быть направлены по адресу: 050004, Республика Казахстан, город Алматы, проспект Сейфуллина, дом 404/67.

**Приложение №1 к Политике в отношении сбора, обработки и защиты ПДн субъектов ПДн**

Директору             
БИН             
Адрес:           

**Форма согласия**  
на сбор, обработку ПДн для пользователей сайта

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе заявляю, что проинформирован и даю согласие о том, что в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных, предоставленная мною информация, включая данные о:

- фамилия, имя, отчество;
  - адрес электронной почты;
  - адрес (город, улица, номер дома, номер квартиры) для забора\доставки отправления;
  - номер телефона;
  - сведения об используемом браузере;
  - местоположение;
  - IP-адрес;
  - данные файлов cookie;
  - запрашиваемые Интернет-страницы;
  - источник захода на сайт [www.cdectr.com](http://www.cdectr.com);
  - паспортные данные (при необходимости)
- будут внесены в информационные системы ТОО «СДЭК Центральная Азия» (далее – Товарищество).

Я предоставляю право собирать, обрабатывать, передавать (в том числе даю право на трансграничную передачу), не противоречащими законодательству способами эти данные с целью организации процесса предоставления запрошенной мною информации об услугах Товарищества, получения обратной связи от Товарищества, заказа услуг и т.п., за исключением случаев, когда прямо установлено иное.

Я осведомлен, что мои персональные данные будут использованы в целях:

- предоставление возможности взаимодействовать с Сайтом, в том числе предоставление доступа к персонализированным ресурсам Сайта, на Сайты или сервисы партнеров Товарищества в соответствии с Пользовательским соглашением;
- налаживание связи, в том числе для предоставления информации об оказываемых услугах, путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуги и/или исполнения действующих соглашений, а также для обработки запросов и заявок;
  - оказания услуг, заключение и исполнение соглашений и договоров;
  - улучшение качества оказываемых услуг и удобства их использования, разработка новых услуг и сервисов (направление субъекту ПДн по информационным системам связи, смс, электронной почте и иным средствам связи информации о специальных предложениях, новых услугах, событиях, любых информационных сообщений, включая рекламу и иных сведений от имени Товарищества или от имени партнеров Товарищества);
  - выполнение требований законодательства;
  - проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиента услугами Товарищества, улучшение качества услуг.

В связи с указанными выше целями я понимаю, что мои персональные данные могут быть сообщены третьим лицам, и даю на это согласие.

В случае предоставления мной данных третьих лиц, включая контактные данные, я подтверждаю, что третье лицо уведомлено об осуществлении обработки его персональных данных Оператором.

Я даю свое согласие на использование предоставленных ПДн для направления коммерческой информации Оператором по обработке ПДн и третьими лицами по указанному телефону и адресу электронной почты.

Я предоставляю право отправлять мне информацию об услугах, предложениях и рекламных акциях Оператора и/или его Партнеров, в том числе с помощью электронных и мобильных средств связи.

Настоящее согласие действует со дня его предоставления до дня отзыва в письменной форме.

Настоящим я проинформирован о том, что я вправе требовать уточнения моих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, я также в любой момент могу потребовать прекращения обработки ПДн, направив соответствующее заявление по месту нахождения Оператора. Я понимаю, что результатом отзыва согласия в отношении части данных и/или в отношении некоторых целей может привести к полному прекращению обработки моих ПДн для реализации целей настоящего согласия.

Также я проинформирован о том, что я в любой момент могу отказаться от получения коммерческой информации, направив свое заявление по месту нахождения Оператора.

Текст настоящего согласия мной прочитан, дополнений, замечаний и возражений не имею.