

POLİTİKALAR

kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerinin toplanmasına, işlenmesine ve korunmasına dair bilgiler

1. Genel Hükümler

1.1. Belgenin Amacı

Kişisel verilerin toplanmasına, işlenmesine ve korunmasına dair işbu politikalar, kişisel verilerin (bundan sonra "Kişisel Veriler" olarak bahsedilecektir) toplanmasını, işlenmesini ve korunmasını regüle eden Limited Liability Partnership CDEK Central Asia (bundan sonra "Ortaklık" olarak bahsedilecektir) kapsamındaki dahili belgelerdir.

İşbu Politikalar, Kişisel Verilerin işlendiği bölgede yürürlükte olan yönetmeliğe ve buna ilaveten Kişisel Verilere dair Kazakistan Cumhuriyeti yönetmeliğine uygun olarak hazırlanmıştır.

İşbu Politikalar, www.cdekr.com sitesinde (bundan sonra "Site" olarak bahsedilecektir) yayınlanarak sınırsız sayıdaki şahısların bilgisine sunulmak üzere tasarlanmıştır.

Politikalar; Kişisel Verilerin toplanması, işlenmesi, biriktirilmesi, saklanması, açıklığa kavuşturulması (güncellenmesi, değiştirilmesi), imhası ve güvenliğinin sağlanmasına dair prosedürler de dahil olmak üzere Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerinin toplanmasına ve işlenmesine dair prosedürü tesis etmektedir.

Ortaklık Yönetimi, Kişisel Verilerin güvenliğini sağlamanın önemini ve gerekliliğini kabul eder ve Kişisel Verileri koruma sistemini devamlı iyileştirmeyi teşvik eder.

Politikanın onaylanması ve revize edilmesi her üç yılda bir gerçekleştirilecektir ve buna ilaveten:

- Ortaklıktaki Kişisel Veri işleme ilkelerini ve/veya süreçlerini etkileyen mevzuat çerçevesinde değişiklikler olması durumunda;

- Müşterilerin Kişisel Verilerini işlemek için yeni süreçler oluşturulurken yahut mevcut süreçler değiştirilirken.

1.2. Faaliyet bölgesi

İşbu Politika, Ortaklığın Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerini toplayan ve işleyen tüm süreçleri için hem bilgi ve telekomünikasyon ağları da dahil olmak üzere bilgi işlem ekipmanlarının kullanımıyla, hem de bu türden ekipmanlar kullanılmadan geçerlidir.

İşbu Politika, bilhassa lakin bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, şunlar için geçerlidir:

Hizmet siparişi vermeden Sitede gezinirken ve Sitede sağlanan hizmetleri kullanırken; Sitede veya ofiste sipariş verirken; Sitedeki başvuru formunu doldururken; Siteyi Kullanıcı sözleşmesine istinaden başka bir şekilde kullanırken.

İşbu Politikadaki eylemler, Ortaklık personellerinin ve boştaki pozisyonlara başvuranların Kişisel Verilerinin işlenmesi, açık bir şekilde beyan edilmemiş diğer Kişisel Veri sahipleri için geçerli sayılmamaktadır, zira bu meseleler diğer dahili yönetmelikler ile regüle edilmektedir.

Politikada devlet sırrı niteliğindeki Kişisel Verilerin güvenliğinin kanunla belirlenmiş olan usule riayet edilerek sağlanması hususuna değinilmemektedir.

1.3. Kullanılan terimler ve tanımlar

1) Kişisel Veriler (KV): Elektronik, basılı ve/veya diğer fiziksel mecralarda kaydedilen ve belirli bir şahsa ait yahut mevzu bahis şahıs baz alınarak edinilen bilgiler;

2) Kişisel Verilerin Engellenmesi: Kişisel Verilerin toplanmasını, biriktirilmesini, değiştirilmesini, kullanımını, dağıtımını, anonimleştirilmesini ve imha edilmesini askıya almaya için eylemler;

3) Kişisel Verilerin Biriktirilmesi: Kişisel Verileri içeren tabana girerek Kişisel Verileri sistematikleştirmeye için eylemler;

4) Kişisel Verilerin İmha Edilmesi: Kişisel Verilerin kurtarılmalarının olanaksızlaştırılması için eylemler;

- 5) Kişisel Verilerin Anonimleştirilmesi: Kişisel Verilerin Kişisel Verilerin sahibine ait olup olmadığına belirlenmesini imkansızlaştıran eylemler;
- 6) Kişisel Verileri İçeren Taban: organize edilmiş bir Kişisel Verilerin kümesi;
- 7) Kişisel Verilerin Tabanının Sahibi: Kazakistan Cumhuriyeti kanunlarına istinaden Kişisel Verileri içeren tabanın sahibi olma, kullanım ve imha etme hakkını elinde bulunduran bir devlet mercisi, şahıs ve/veya tüzel kişilik;
- 8) Kişisel Verilerin Tabanının Operatörü (bundan sonra "Operatör" olarak bahsedilecektir): Kişisel Verileri toplayan, işleyen ve koruma altına alan bir devlet mercisi, şahıs ve/veya tüzel kişilik.
- Bu politikanın operatörü Limited Liability Partnership CDEK Central Asia;
- 9) Kişisel Verilerin Korunması: İşbu Kanunda belirtilen maksatlar çerçevesinde uygulanan hukuki, kurumsal ve teknik önlemler dahil olmak üzere alınan birtakım önlemler;
- 10) Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlama Hizmeti: Kişisel Verilerin toplanması, işlenmesi yahut üçüncü taraflara aktarılması için Kişisel Veri sahibinden onay alınması dahilinde işbu etkileşimin ürün sahipleri ve/veya operatörler vasıtasıyla gerçekleştirilmesi de dahil olmak üzere, ürün sahipleri ve/veya operatörler ile Kişisel Veri sahibinin bilgi alışverişini sağlayan bir hizmettir;
- 11) Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel Verilerin biriktirilmesine, saklanmasına, değiştirilmesine, tamamlanmasına, kullanımına, dağıtımına, anonimleştirilmesine, engellenmesine ve imha edilmesine dair eylemler;
- 12) Kişisel Verilerin Kullanımı: Kişisel veriler ile ürün sahibinin, operatörün ve üçüncü tarafın maksatlarını gerçekleştirmek için uygulanan eylemler;
- 13) Kişisel Verilerin Saklanması: Kişisel Verilerin bütünlüğünü, gizliliğini ve kullanılabilirliğini sağlamak için eylemler;
- 14) Kişisel Verilerin Dağıtımı: Kitle iletişim araçlarına veya Kişisel Verilere başka şekillerde erişim sağlanması da dahil olmak üzere Kişisel Verilerin aktarımıyla neticelenen eylemler;
- 15) Kişisel Veri Sahibi: Kişisel Verilerle ilişkisi olan şahıs;
- 16) Üçüncü Taraf: Kişisel Veri sahibi yahut operatörü olmayan; lakin Kişisel Verilerin toplanmasına, işlenmesine ve korunmasına dair şartlar veya hukuki müesseseler aracılığıyla verilerle ilişkili şahıs(lar);
- 17) Kişisel Verilerin Toplanması: Kişisel Verilerin alınması için eylemler;
- 18) Kanun: Kişisel Verilerin toplandığı, saklandığı ve/veya işlendiği bölge(ler)de yürürlükte olan; Kişisel Verilerin toplanmasına, saklanmasına ve/veya işlenmesi için kuralları belirleyen yönetmelik.

2. Temel Yasal Hükümler

2.1. Kişisel Verilerin İşlenmesinin ve Toplanmasının Esasları

Ortaklık, Kanun nezdinde belirlenen Kişisel Verilerin toplanması, işlenmesi ve korunması ilkelerine riayet edilmesini sağlamaktadır.

Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerinin toplanması ve işlenmesi hukuka riayet edilerek ve makul bir temelde gerçekleştirilir ve belirli önceden belirlenmiş ve hukuka riayet eden maksatlara ve hedeflere ulaşılmasıyla sınırlıdır. İşlenen verilerin mükerrerliğine izin verilmez. Kişisel Verilerin işlenmesinde Kişisel Verilerin doğruluğu, yeterliliği ve gerektiğinde Kişisel Verilerin işlenmesindeki maksatlara uygunluğu gözetilecektir. Ortaklık; Kişisel Verilerin işlenmelerindeki maksat ve hedeflerin zorunlu kıldığı müddetten daha uzun olmaması koşuluyla Kişisel Veri sahibinin saptanmasını sağlayacak bir biçimde işbu Kişisel Verileri saklayacak ve Kişisel Verileri işleme maksatlarına ulaşmaları yahut bu zorunluluğun ortadan kalkması durumunda, aksi Kanunda öngörülmediği müddetçe imha edilecektir.

İşlenen Kişisel Veriler, aksi Kanunda ve işbu Politikalarda öngörülmediği müddetçe işleme maksatlarının gerçekleştirilmesi yahut bu zorunluluğun ortadan kalkması durumunda imhası gerçekleştirilir veya anonim hale getirilir.

2.2. Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Hedeflerimiz

Ortaklık, kişisel veri sahibinin kişisel bilgilerini şu maksatlarla işler:

- 1) Kişisel Verilerin sahibinin Sitesinin kişiselleştirilmiş kaynaklarına, Kullanıcı sözleşmesine istinaden Ortaklığın ortaklarının sitelerine veya hizmetlerine erişmek de dahil olmak üzere Sitesi ile etkileşime girmesini sağlamak;
- 2) Hizmetin Kişisel Verilerin sahibine sunulması ve/veya yürürlükteki sözleşmelerin idamesi ile ilgili bildirimler, talepler ve bilgiler gönderilerek, sağlanan hizmetlere dair bilgiler vermek de dahil olmak üzere Kişisel Verilerin sahibi ile iletişime geçmek ve kendisinden alınan talepleri ve başvuruları işleme almak;
- 3) Hizmetlerin sağlanması, müşterilerle (potansiyel müşterilerle) yapılan anlaşmaların ve sözleşmelerin neticelendirilmesi ve idamesi;
- 4) Sağlanmakta olan hizmetlerin kalitelerini ve kullanım kolaylıklarını artırmak, yeni hizmetler ve tesisler geliştirmek (Ortaklık yahut Ortaklığın ortakları adına reklamlar ve diğer bilgiler de dahil olmak üzere özel kampanyalar, yeni hizmetler, etkinlikler, her türlü bilgilendirme bildirimini içeren bilgi iletişim sistemleri, SMS, e-posta ve diğer iletişim araçları vasıtasıyla Kişisel Veri sahiplerine bildirimler göndermek);
- 5) Yasal gerekliliklerin uygulanması;
- 6) Ortaklığın hizmetlerinde müşterilerin memnuniyetlerini/memnuniyetsizliklerini saptamak, hizmetlerin kalitelerini artırmak için anonimleştirilmiş veriler vasıtasıyla istatistiksel ve diğer türde anketler düzenlemek ve araştırmalar gerçekleştirmek.

2.3. Toplanmış, İşlenmiş Kişisel Verilerin Kategorileri

Ortaklık, şu Kişisel Verilerin kategorilerini işlemektedir:

- 1) Şahsi Kişisel Veriler: Site kullanıcısının bizzat aktardığı; ad soyad, e-posta adresi, adres (ülke, şehir, sokak, bina numarası, daire numarası), telefon numarası ve bunlara ilaveten kullanım esnasında otomatik olarak aktarılan: mevcut tarayıcı (yahut Siteye erişmek için kullanılan başka bir program), çerez verileri, konum, IP adresi, istenen İnternet sayfaları, Siteye erişmek için kullanılan kaynak ve benzeri diğer bilgilere dair bilgiler;
 - 2) Şahsi Kişisel Veriler: Sözleşmenin imzalanması ve idamesi ile bağlantılı bir biçimde Ortaklık tarafından Kişisel Verileri bilinen müşteri (potansiyel müşteri): ad soyad, belge verileri, kimlik kartı, adres (ülke, şehir, sokak, bina numarası, daire numarası), e-posta adresi, telefon numarası (ev, mobil), vergi mükellefi numarası;
 - 3) Ortaklığın Kurye Hizmetleri Sözleşmesi Uyarınca Hizmetin Kişisel Verilerinin sahibi olan Müşterinin Kişisel Verileri: ad soyad, belge verileri, kimlik kartı, adres (ülke, şehir, sokak, bina numarası, daire numarası), e-posta adresi, telefon numarası (ev, mobil), vergi mükellefi numarası;
 - 4) Kişisel Verilerin toplanmasına ve işlenmesine istinaden imzalanmış sözleşmeler ve/veya rızalar uyarınca diğer Kişisel Veri sahiplerinden Ortaklığa aktarılan diğer Kişisel Veri sahiplerine ait Kişisel Veriler. Ortaklık, müşterilerin ırkına, milliyetine, siyasi görüşlerine, dinî veya felsefî inançlarına, sağlık durumuna ve mahrem hayatına dair kişisel verileri toplamaz, işlemez.
- Ortaklık, Kişisel Veri sahibi tarafından sağlanan kişisel bilgilerin gerçekliğini teyit edemez ve ehliyetini değerlendirme olanağı yoktur. Lakin Ortaklık, kullanıcının kişisel bilgilerini doğru ve eksiksiz temin ettiğini ve bu bilgileri güncel tuttuğunu varsaymaktadır.

3. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesinin Prosedürü ve Koşulları

3.1. Kişisel Verilerin sahibinden Kişisel Verilerin alın yöntemleri

Kişisel Verilerin sahibinin Kişisel Verilerinin toplanması ve işlenmesi, Ortaklık nezdinde Kişisel Verilerin sahibinin veya kendisinin hukuki temsilcisinin rızası gerçekleştirilecektir. Ortaklığın Müşterinin Kişisel Verilerini toplamasına şu vasıtalarla izin verilir:

- ofise teslimat esnasında veri sahibinin verilerini münferiten iletmesi (belgelerin ibrazı);
- Kişisel Verilerin sahibinin Kişisel Verilerini Sitenin herhangi bir bölümüne girmek;
- Kişisel Verilerin sahibinin pazarlama broşürlerinin (kuponlarının) doldurtulması;

- üçüncü taraflardan (müşteriler, karşı taraflar);
- herkese açık kaynaklardan.

3.2. Kişisel Veri sahibinin Kişisel Verilerinin toplanmasına ve işlenmesine rızasının alım prosedürü

Kişisel Verilerin işlenmesi için rıza alımı, başka herhangi bir şekilde Kişisel Veri sahibinin (yahut yasal temsilcisinin), bir elektronik belgede yazılı olarak Kişisel Veri hizmeti vasıtasıyla yahut mevcut kanunlarla çelişmeyecek şekilde güvenlik özelliklerinden istifade edilerek gerçekleştirilebilir. Kişisel Veri sahibinin verilerini Siteye girmesi durumunda Kişisel Verilerin işlenmesi için rıza alımı, Kişisel Veri sahibinin şu eylemleri vasıtasıyla bizzat alınmış sayılacaktır: Geri bildirim Siparişi esnasında düğmeye basmak, sipariş esnasında Sitedeki özel bir alana bir "tik" veya bir "web işareti" gibi özel işaretler yerleştirmek, geri bildirim formu göndermek, sözleşmeyi imzalamak için gereken anketi doldurmuş olmak.

İşbu eylemler Kullanıcı sözleşmesinin hüküm ve koşullarının kabulü ve bilgilendirme maksatlı ibraz edilen metinde öngörülen şekilde Kişisel Verilerin maksatlar doğrultusunda ve prosedüre istinaden işlenmesine rıza gösterilmesi olarak açıkça kabul edilecektir ("Rıza" metni: İşbu Politikaların 1 No'lu Ekinde).

Kişisel Veri sahibinin reklam broşürlerini, sevk irsaliyelerini ve gerekli diğer belgeleri doldurması ve imzalaması durumunda, Kurye Hizmetleri Sözleşmesi'nde ve Sitede yayınlanmış Ücretli Hizmetlerin Sağlanması yönetmeliğinde öngörüldüğü üzere herkese açık tekliflerin hüküm ve koşullarını kabul ettiğini beyan eder ve bu durum, diğer hususlara ilaveten Kişisel Verilerinin işlenmesine de rıza verdiği anlamına gelir.

Şirketin üçüncü taraflardan (müşteriler, karşı taraflar) Kişisel Verilerin alımı durumunda mevzubahis Kişisel Verilerin işlenmesi ve aktarılması için onay alma yükümlülüğü işbu üçüncü taraflara aittir.

Kişisel Verilerin herkese açık bilgi kaynaklarından edinildiği durumlarda Kişisel Veri sahiplerinin rızasının alınmasına ihtiyaç duyulmamaktadır.

Rıza, özel bir işaretin (imzanın) yerleştirildiği an itibarıyla alınmış sayılacaktır ve Kişisel Verilerin sahibi, Kişisel Verilerin işlenmesinin durdurulması için Operatörün lokasyonuna bir talep gönderilene kadar geçerliliğini olacaktır. Kişisel Verilerin sahibinin Kişisel Verilerinin işlenmesine rıza vermemesi durumunda mevzubahis işlem gerçekleştirilemeyecektir.

3.3. Kişisel Verilere Erişim ve Gizlilik

Ortaklık faaliyetleri esnasında Ortaklık adına Kişisel Verilerin işleyicisinin, Kişisel Verilerin güvenliğinin sağlanmasına ilaveten işlemenin ilkelerine ve kurallarına riayet etmesi kaydıyla Kişisel Verilerin işlenmesini sahiplerinin rızasıyla üçüncü taraflara devretmiştir.

Kişisel Verilerin toplanması ve işlenmesi için izin verilen şahısların listesi, İcra mercisinin ve Ortaklığın dahili yerel düzenlemeleri ile belirlenmektedir. Belirtilen şahıslar bu işleme başlamadan önce şu hususlarda bilgi sahibi olmalıdır: Kişisel Verilerin korunması prosedürüne dair gereksinimler de dahil olmak üzere Kişisel Verilere dair yürürlükte olan yönetmeliğin hükümleri; İşbu Politikalar da dahil olmak üzere Kişisel Verilerin toplanmasına ve işlenmesine dair Operatörün eylemlerini tanımlayan belgeler; Kişisel Verilerin toplanmasına ve işlenmesine dair yerel eylemler.

Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerine erişim yetkisi, görev sorumluluklarına istinaden Operatörün personellerine devredilir. Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerini işleyen Operatör personelleri, bu türdeki bir işlem bilgisine, düzenleyici hukuki düzenlemeler ve Operatörün dahili belgelerince belirlenen bu türdeki bir işlemin özelliklerine ve kurallarına dair bilgilendirilecektir. Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerini işlemeye yetkisi olan bir Ortaklığın personeline, belirlenmiş prosedüre istinaden ilgili bilgi sistemine erişim sağlaması için benzersiz birer kullanıcı adı ve parola temin edilecektir. Personele atanan tanımlayıcılara dair bilgiler gizlidir (kullanıcı adı ve parola) ve Personel tarafından üçüncü taraflarla paylaşılamaz. Personel, gizlilik şartlarına uyulmasını sağlar ve bu şartların ihlal edilmesi durumunda sonuçların riskini üstlenir. Kimlik

doğrulama prosedürü, personel bilgi sistemine erişim sağladığında işverenin teknik merkezi tarafından girilen kullanıcı adı ve parola ile personele atanan ve bilgi sisteminde bilgileri mevcut olan kullanıcı adı ve parola aracılığıyla gerçekleştirilir. Personelin kimlik doğrulama prosedürünü geçmesi durumunda Personel, Kişisel Verilerin sahibinin bilgi sisteminde mevcut olan Kişisel Verileri işleme alabilir. Ortaklık, Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerini herkese açık kaynaklara yerleştirmemektedir.

3.4. Kişisel Verilerin Toplanması ve Saklanması

Kişisel Verilerin biriktirilmesi, Kişisel Veri sahibi ve/veya Operatör tarafından ve buna ilaveten üçüncü bir taraf tarafından gerçekleştirilen görevlerin idamesi için gereken ve kafi düzeyde Kişisel Verilerin toplanmasıyla gerçekleştirilir.

Kişisel Verilerinin işleme maksatları farklı olan Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerinin saklanması, bilgi sisteminin bünyesinde yahut fiziksel ortamlarda gerçekleştirilmekteyse, ilgili Operatörün alt bölüm dosyasının yapısında ayrı olacak şekilde gerçekleştirilir.

Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerinin saklanması, Ortaklık tarafından Kişisel Veri sahiplerinin kimliğini saptamayı mümkün kılacak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kişisel Verileri Saklama Süresi: Kişisel Verileri saklama süresi bir kanunla, sözleşmeyle veya Kişisel Verilerin işleme şartlarında belirtilmediği müddetçe (işbu Politikaların 1 No'lu ekinde) yahut Kullanıcının Kişisel Verilerinin toplanmasına ve işlenmesine yönelik rızasını geri çekmek istediğini beyan edene dek, Kişisel Verilerin işleme maksatları için gerekli süreden uzun olamaz. Sitedeki Kişisel Verilerin engellenmesi, Kişisel Verilerin sahibinin yazılı başvurusu uyarınca gerçekleştirilir.

Kişisel Verilerin Sahibi, Kişisel Verilerinin eksik, güncelliğini yitirmiş, dayanaksız, yasa dışı yöntemlerle edinilmiş olması yahut belirtilen işleme amacı için gerekli olmaması gibi durumlarda yazılı bir şekilde Kişisel Verilerinin imhasını talep etme hakkına sahiptir. Kişisel Verilerin imha edilmelerinin mümkün olmadığı bir durumda Operatör, mevzubahis Kişisel Verilere erişim engeli getirecektir.

Kişisel Verilerin imhası, imha garantili bir sertifikalı yazılım kullanılabildikten bilgilerin silinmesi şeklinde gerçekleştirilir (kurulan imha garantili yazılım için belirtilen özelliklere uygun olacak biçimde).

3.5. Kişisel Verilerin Korunması

Ortaklık, Kişisel Verileri toplarken ve işlerken başka taraflarca yasa dışı yahut kazara erişim sağlanabilme ihtimaline, imhasına, değiştirilmesine, engellenmesine, kopyalanmasına, başka taraflara temin edilmesine, dağıtımına ve diğer türlü yasa dışı eylemlere karşı korumak için gereken tüm hukuki, kurumsal ve teknik önlemleri alacaktır. Ortaklıkta Kişisel Verilerin işlenmesinden sorumlu olacak bir kişi atanmıştır.

Kişisel Verilerin güvenliğinin şu vaziyetlerde bilhassa sağlanması:

- Kişisel Verilerin toplanmasıyla ve işlenmesiyle sorumlu bir kişinin atanması;
- İşbu Politikaların Ortaklık tarafınca tasdik edilmesi, Kişisel Verilerin toplanmasına ve işlenmesine dair yerel kanunlara ilaveten kanun ihlallerinin de önlenmesi, tespiti ve mevzubahis ihlallerin sonuçlarının bertaraf edilmesine dair prosedürleri belirleyen yerel kanunlar;
- Mevcut kanunlara istinaden Kişisel Verilerin güvenliğini sağlamak üzere hukuki, kurumsal ve teknik tedbirleri uygulamak;
- Kişisel Verilerin toplanmasının, işlenmesinin ve saklanmasının yönetmeliğe uygunluğunun, Kişisel Verilerin korunmasına yönelik gereksinimlere işbu Politikalara ve Ortaklığın yerel kanunlarına uygunluğunun kontrolünü sağlamak;
- İşbu Politikaların, Kişisel Verilerin toplanmasıyla, işlenmesiyle ve saklanmasıyla doğrudan ilgili Operatör çalışanların (personellerin), Kişisel Verilerin korunması için gereksinimleri, Kişisel Verilerin toplanmasını işlenmesiyle ve saklanmasıyla ilgili yerel kanunlar ve/veya çalışanların (personellerin) eğitimleri dahil Kişisel Veri yönetmeliğinin hükümlerine aşına olmak.

3.6. Kişisel Veri Sahiplerinin İsteklerinin İşlenmesi

Kişisel Veri sahiplerinin yönetmelikte belirlenen haklarına riayetini sağlamak amacıyla Ortaklık, Kişisel Veri sahiplerinden gelen itiraz ve talepleri işleme almak için prosedüre ilaveten, Kişisel Veri sahiplerine Kişisel Veri alanında yönetmelikte belirlenen bilgileri sağlamak amacıyla bir prosedür geliştirmiş ve yürürlüğe koymuştur.

Talepte Kişisel Veri sahibinin yahut yasal temsilcisinin kimlik belgesinin numarası işbu belgenin düzenlenme tarihine ve düzenleyen merciye dair ve Kişisel Veri sahibinin Ortaklık ile ilişkili olduğunu doğrulayan bilgilere ek olarak (sözleşmenin numarası ve imzalanma tarihi, bilinen tanımlaması ve/veya diğer bilgiler gibi) veya Kişisel Verilerin Ortaklık tarafından işlendiğini doğrulayan diğer bilgiler, Kişisel Veri sahibinin yahut yasal temsilcisinin imzası ve talep tarihi bulunmalıdır.

Bu durumda Ortaklık ile iletişime geçen kişinin kimliğini saptamak mümkün olmadığından, Ortaklık personellerinin Kişisel Verilerin telefon yahut faks aracılığıyla aktarımına veya paylaşılmasına yönelik sorulara cevap verme hakkı bulunmamaktadır.

Kişisel Veri sahiplerinin soruları şu adrese gönderilmelidir: 050004, Kazakistan Cumhuriyeti, Almatı şehri, Seyfullina meydanı, bina no. 404/67.

Kişisel Veri sahiplerinin Kişisel Verilerinin toplanmasına, işlenmesine ve korunmasına dair işbu Politikaların 1 No'lu Ekinde

Müdürü
Tüzel Kişi Numarası
Adres:

Sözleşme Formu

kullanıcının sitesi için Kişisel Verilerin toplanmasında, işlenmesine dair

Kişisel Verilerin korunmasına dair yürürlükte olan yönetmeliğe istinaden, verdiğim bilgiler dahil olmak üzere sağladığım bilgilere dair bilgilendirildiğimi ve bunları taahhüt ettiğimi kendi özgür irademle ve kenti menfaatim çerçevesinde beyan ederim:

soyad, ad, baba adı;
e-posta adresi;
sevkiyatın teslim alınması/teslim edilmesi için adres (şehir, sokak, bina numarası, daire numarası);
telefon numarası;
kullandığımız tarayıcıya dair bilgiler;
konum;
IP adresi;
çerez dosya verileri;
istenen İnternet sayfaları;
www.cdekr.com giriş kaynağı sitesindedir;
pasaport bilgileri (ihtiyaç olduğunda);
"CDEK Orta Asya" SSO bilgi sistemine girilecektir (bundan sonra "Ortaklık" olarak bahsedilecektir).

Hizmet siparişi vermek gibi amaçlarla ve aksi belirtilmediği sürece, Ortaklık hizmetleri için talep edilen bilgilerimi temin etmeyi, geri bildirim almayı ve mevzubahis verileri yasa dışı olmayacak yollarla toplaması, işlemesi ve aktarımı için (yurt dışına aktarım hakkı da dahil olmak üzere) izin veriyorum.

Kişisel Verilerimin aşağıdaki maksatlarla kullanılacağına farkındayım:

- Sitenin kişiselleştirilmiş kaynaklarına, Kullanıcı sözleşmesine istinaden Ortaklığın sitelerine veya ortaklarının hizmetlerine erişmek de dahil olmak üzere Site ile etkileşime girmesini sağlamak;
- Hizmetlerin sunulması ile ilgili bildirimler, talepler ve bilgiler gönderilerek sağlanan hizmetlere dair bilgiler vermek ve buna ilaveten taleplerin ve başvuruların işlenmesi de dahil olmak üzere iletişim gerçekleştirmek;
- Hizmetlerin sağlanması, anlaşmaların ve sözleşmelerin sonuçlandırılması ve uygulanması;
- Sağlanmakta olan hizmetlerin kalitelerini ve kullanım kolaylıklarını artırmak, yeni hizmetler ve tesisler geliştirmek (Ortaklık yahut Ortaklığın ortakları adına reklamlar ve diğer bilgiler de dahil olmak üzere özel kampanyalar, yeni hizmetler, etkinlikler, her türlü bilgilendirme bildirimini içeren bilgi iletişim sistemleri, SMS, e-posta ve diğer iletişim araçları vasıtasıyla Kişisel Veri sahiplerine bildirimler göndermek);
- Yasal gerekliliklerin uygulanması;
- Anonimleştirilmiş veriler bazında istatistiksel ve diğer türde araştırmaların gerçekleştirilmesi, Ortaklığın hizmetlerinde müşterilerin memnuniyetlerini/memnuniyetsizliklerini saptamaya ve hizmetlerin kalitelerini artırmaya yönelik anketlerin düzenlenmesi ve araştırmaların gerçekleştirilmesi.

Belirtilen maksatlarla bağlantılı olarak, Kişisel Verilerimin üçüncü taraflara iletilebileceğini anlıyorum ve buna izin veriyorum.

İletişim bilgileri dahil üçüncü taraf verileri sağlarsam, üçüncü taraf Kişisel Verilerimin Operatör tarafından işlenmesi hususunda bilgilendirildiğimi tasdik ederim.

Sağladığım Kişisel Verilerin Kişisel Verileri işleme operatörü ve üçüncü taraflarca sağlanan telefon numarasına ve e-posta adresine ticari bilgiler göndermek için kullanılmasına izin veriyorum.

Elektronik ve mobil iletişim araçları dahil olmak üzere Operatörün ve/veya Ortaklarının hizmetlerine, tekliflerine ve promosyonlarına dair bana bir bilgilendirmeler gönderme hakkı tanımaktayım.

İşbu sözleşme, onaylandığı tarih itibarıyla yazılı olarak iptal edileceği tarihe kadar geçerliliğini sürdürecektir.

Kişisel Verilerimin eksik, eski, yanlış veya belirtilen işleme amacı için gereksiz olması durumunda Kişisel Verilerimin açıklığa kavuşturulmasını, engellenmesini yahut imhasını talep edebilme hakkına sahip olduğuma dair bilgilendirildim, buna ilaveten Operatörün lokasyonuna herhangi bir zaman bir başvuru yollayarak Kişisel Verilerimin işlenmesinin durdurulmasını talep edebilmekteyim. Bazı verilerle ve/veya maksatlarla ilişkili olarak rızanın geri alınmasının, bu rızanın maksatlarını yerine getirmek için Kişisel Verilerimin işlenmesinin tümünden sonlandırılmasıyla neticelendirilebileceğini anlıyorum.

Aynı zamanda, başvurumu Operatörün lokasyonuna göndererek herhangi bir zamanda ticari bilgi almayı reddedebileceğime dair bilgilendirildim.

İşbu sözleşme metnini okudum ve herhangi bir eklemem, yorumum ve itirazım bulunmamaktadır.